



” KONKURRENCEPARAMETRE

- 1 Kvalitet af leveret og udledt vand
- 2 Service
- 3 Pris

” VI SIKRER SUNDT VAND

Tryghed for levering

Vi sikrer, at du altid har rent vand i hanen, og at du kan komme af med dit spildevand.

Tryghed for sundhed

Vi sikrer, at det vand du drikker, er rent - og sundt.



” FORRETNINGS-PRINCIPPER

- Vi er åbne udadtil og indadtil
- Vi tænker miljø i alt vi gør
- Vi er ydmyge overfor vores monopol
- Vi overholder gældende lovkraft



” AMBITION

Vore kunder ser os som en kompetent og effektiv leverandør

Fokusområder 2015-2017

Samarbejder

- Partnerskaber for teknologiudvikling
- Procesoptimering
- Løbende kompetenceudvikling

Organisationsoptimering

- Ledelse der dækker medarbejderens 5 grundbehov
- Robusthed
- Digitalisering

Rammebetingelser Vandsektorloven

- Styring af anlæg og værdier - Asset management
- Totaløkonomisk regulering - Totex

Delmål

- Forandringer der giver mening
- Medarbejdertilfredshed
- Fremmøde >97 %

Februar 2016



” VÆRDIER

- Ansvarlighed
- Troværdighed
- Helhed
- Samarbejde



” VISION

Herning Vand efterlader ingen regning til eftertiden



” MÅLSÆTNING 2020

Den pris kunden betaler i 2020 er 20% lavere end den bæredygtige pris i 2012

Vi har en solid position i forhold til strukturudviklingen i branchen



herningvand
November 2013

2014-15 Forretningsudvikling
Organisationsudvikling
Samarbejder
40 års investeringsplan

2015-17 Samarbejder
Organisationsoptimering
Rammebetingelser Vandsektorloven

2018-20 Fusion?